

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年9月30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ふらん 保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1		広くて用途に応じた部屋が複数あることが望ましいですが今のままでもよいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	1		専門家がいた方が望ましいですが今のままでもよいと思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	5			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	8	2		息子については何年も目標が変わらないので、これでいいのかと疑問です。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			良くなってきている、工夫されてきていると思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		5	5	それにメリットがあるのでしょうか？	必要があれば検討、実施していく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2		丁寧な説明は時間的に難しいと思います。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7	3		活動内容以外の踏み込んだお話が少ない。もう少し聞けたら嬉しい。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	5	4	保護者会はなくてもいいと思うが、他の保護者がどんな思いで通わせているのか気になる。	必要があれば検討、実施していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	2		イベントの時のみでいいので、写真などが見られる・もらえると嬉しい。(南柏教室のように)	
	⑭	個人情報に十分注意している	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	5	5			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	5		詳しく分かりません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9		1	第2の居場所として安心して過ごせています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	10			長期休みの外出など、大変ありがたいです。送迎の延長対応がとても助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。